

Sociala omsorgsnämnden

2009-12-15

Exp: 091217 *ka*
Ledningsgruppen SOF
Enhetschefer HO
OKFS
Diariet

SON § 165

Dnr 2009:63 700

Kommunala riktlinjer om insatser enligt LSS och revidering av Tjänstegarantier för Handikappomsorgen samt förslag på tjänstebeskrivningar

Sociala omsorgsnämnden beslutade 2007-02-20 § 37 att uppdra åt förvaltningen att revidera riktlinjer för LSS i Orust kommun enligt tidigare beslut 2005 med anledning av länsstyrelsens beslut 30 januari 2007 där det riktades allvarlig kritik mot Sociala omsorgsnämnden i Orust kommun för utformningen av de riktlinjer som gäller i kommunen avseende insatser enligt LSS.

Sociala omsorgsnämnden beslutade 2007-06-17 § 112 att anta reviderade riktlinjer enligt LSS daterade 29 maj 2007 med anledning av Länsstyrelsens kritik.

Sociala omsorgsnämnden beslutade 2007-04-24 § 66 att anta förslaget daterat 29 januari 2007 om tjänstegarantier för Sociala omsorgsnämnden med de förslag till förändringar som har tagits upp under sammanträdet. Förslaget om tjänstegarantier var framtaget för att stärka kvalitén på de tjänster som Orust kommun kan erbjuda inom vård och omsorg, handikappomsorg och individ- och familjeomsorgen.

När det gäller riktlinjerna enligt LSS har Länsstyrelsen uppfattat att det fortfarande finns inslag som kan vara begränsande och där kommunen, som Länsstyrelsen ser det, inte fullt ut följer Länsstyrelsens beslut. Med anledning av nämndens svar har Länsstyrelsen i november 2007 träffat företrädare för kommunen för en genomgång av kommunens riktlinjer och de synpunkter Länsstyrelsen har haft.

Mot bakgrund av ovanstående har Handikappomsorgen inlett ett arbete dels med en översyn av de kommunala riktlinjerna dels med en revidering/utveckling av de kommunala tjänstegarantierna för Handikappomsorgen.

Under arbetsprocessen framkom i kontakter med kommunjuristen, att begreppet tjänstegaranti kan leda till civilrättslig prövning, då begreppet som sådant aviserar en garanti, för vilken verksamheten kan ställas till ansvar i en formell civilrättslig process, om tjänsten inte levereras enligt garantin. Denna nya kunskap medförde, att Handikappomsorgen valde begreppet "tjänstebeskrivning" och att verksamheten "åtar sig" i stället för "vi garanterar att".



Sociala omsorgsnämnden

2009-12-15

Handikappomsorgen har, enligt förvaltningens skrivelse 30 november 2009, utarbetat tjänstebeskrivningar för varje insats enligt LSS. Dessa tjänstebeskrivningar är dels formulerade för att kunna sammanfogas i ett gemensamt dokument, när så är önskvärt, dels för varje insats för att informationen ska kunna anpassas efter behovet utan att bli för omfattande. Något ställningstagande beträffande utformning av eventuella trycksaker har inte varit en aktuell frågeställning för tillfället. Arbetet har varit inriktat på innehållet i tjänstebeskrivningarna.

Kommunala handikapprådet tog del av utkast av tjänstebeskrivningarna 29 maj 2009. Handikapprådet beslutade 2009-09-08 § 14 att Rådet ställer sig bakom utkastet efter att ha lämnat synpunkter i ärendet.

Bertil Olsson (s) lyfter frågan om formulering i tjänstebeskrivningarna angående tystnadsplikten.

Sociala omsorgsnämnden beslutar

att upphäva beslut om riktlinjer för LSS, antagna av Sociala omsorgsnämnden 2007-06-19 § 112

att upphäva beslut om tjänstegarantier för Sociala omsorgsförvaltningen i den del, som avser handikappomsorgen, antagna av Sociala omsorgsnämnden 2007-04-24 § 66

att anta tjänstebeskrivningar enligt förvaltningens skrivelse 30 november 2009, som ett kvalitetsdokument för Handikappomsorgens insatser enligt LSS i Orust kommun med förändring av text i stycke "Beskrivning av tjänsten" som handlar om tystnadsplikt, där texten *än närmaste chef och närmaste arbetskamrater* tas bort.

