

Tjänstebeskrivning Handikappomsorgen

## AVLÖSARSERVICE I HEMMET

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande. Erbjuder individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av Sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av avlösarservice i hemmet för barn, ungdomar och vuxna som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och har behov av avlösarservice i hemmet.

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### Beskrivning av tjänsten

Avlösarservice i hemmet innebär att anhöriga till barn, ungdomar och vuxna som omfattas av LSS får avlösning, genom att en personal kommer hem och tillfälligt övertar omvårdnaden om personen med funktionsnedsättning. Så att den som vanligtvis tar hand om omvårdnaden kan få avkoppling och möjlighet att utträta sysslor utanför hemmet. Insatsen är avgiftsfri och äger rum i hemmet och dess direkta närmiljö. Avlösarservice i hemmet kan beviljas som en regelbunden insats och/eller vid enstaka tillfällen.

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte får berätta om dina personliga förhållanden för andra.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att ansvarig enhetschef tar kontakt med dig och/eller dina närstående inför genomförande av avlösarservicen
- Att du får träffa avlösaren före insatsen påbörjas

### Om vi inte håller vad vi åtagit oss

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten **Synpunkter och klagomål**, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Tjänstebeskrivning Handikappomsorgen

## **BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE FÖR BARN OCH UNGDOM**

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande.  
Erbjuda individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av bostad med särskild service för barn och ungdomar som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och som trots olika stödåtgärder inte kan bo hos föräldrarna.

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### **Beskrivning av tjänsten**

Bostad med särskild service för barn och ungdom innebär att barnet bor tillsammans med ett litet antal andra barn i en och samma lägenhet eller villa. Insatsen kan beviljas barn och ungdom fram till dess att deras skolgång inom det allmänna skolväsendet upphör. Föräldrar till barn som är under 18 år och som får omvårdnad i ett annat hem än det egna är skyldiga att betala för barnets/ungdomens mat enligt den taxa, som kommunfullmäktige har fastställt. Föräldrar ansvarar i övrigt för barnets/ungdomens kostnader utifrån sin försörjningsskyldighet.

Bostad med särskild service för barn och ungdom innebär att barnet har ett eget rum och delar badrum, kök och vardagsrum med övriga barn. Som förälder får du möblera och inreda ditt barns rum. I bostaden finns särskilt anställd personal som tillgodoser barnens behov av stöd, stimulans och omvårdnad. Den som bor i bostad med särskild service för barn och ungdomar har två särskilt utsedda personal, så kallade stödpersonal. Stödpersonal är en personal som har ansvar för att tillsammans med vårdnadshavarna göra en planering i form av en genomförandeplan, som beskriver hur insatsen praktiskt ska genomföras. Verksamheten bygger på en nära samverkan med föräldrar och andra, för barnet, viktiga personer. I bostad med särskild service för barn och ungdom erbjuds du vid behov hjälp från den kommunala hälso- och sjukvården, av sjukgymnast, arbetsterapeut och sjuksköterska.

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte får berätta om Dina personliga förhållanden för andra.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att barn/ungdom och vårdnadshavare före inflyttning erbjuds möjlighet att besöka boendet för att få information och träffa personal.
- Att föräldrar, syskon och andra, för barnet/ungdomen viktiga personer, alltid är välkomna.
- Att barnet/ungdomen och familjen vid inflyttningen vet vem/vilka som är barnets/ungdomens stödperson
- Att en genomförandeplan kommer att vara upprättad i samråd med vårdnadshavare inom fyra månader efter det att barnet/ungdomen flyttat in. Genomförandeplanen kommer sedan att följas upp minst en gång om året.

**Om vi inte håller vad vi har åtagit oss**

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten *Synpunkter och klagomål*, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Tjänstebeskrivning Handikappomsorgen

## **BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE FÖR VUXNA**

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande. Erbjuder individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av Sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av bostad med särskild service för vuxna som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387, lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) och har ett behov av bostad med särskild service för vuxna.

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### **Beskrivning av tjänsten**

Bostad med särskild service för vuxna är en insats enligt LSS. I Bostad med särskild service ingår att få hjälp och stöd av personal. Bostad med särskild service för vuxna innebär en egen lägenhet och eget hyreskontrakt, vilket innebär att du kan ansöka om bostadsbidrag hos försäkringskassan. Du får möblera och inreda din lägenhet. Insatsen är avgiftsfri, men du får själv betala hyra, mat, fritidsaktiviteter, resor och andra personliga utgifter. I gruppboendena finns också tillgång till gemensamhetsutrymmen, som ger möjlighet till social samvaro.

Bostäder med särskild service har anställd personal som ger stöd och omvårdnad utifrån dina fysiska, psykiska och sociala behov. Personal ger också hjälp med fritid och kultur. Den som bor i bostad med särskild service har två särskilt utsedda personal, så kallad stödpersonal. Stödpersonal är personal som har ansvar för att tillsammans med dig göra en planering i form av en genomförandeplan, som beskriver hur insatsen praktiskt ska genomföras. Stödpersonal kan också hjälpa till i kontakter med andra. I bostad med särskild service erbjuds du vid behov hjälp från den kommunala hälso- och sjukvården, av sjukgymnast, arbetsterapeut och sjuksköterska.

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte får berätta om Dina personliga förhållanden för andra.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att du före inflyttning erbjuds möjlighet att besöka boendet för att få information och träffa personal
- Att du vid inflyttningen vet vem/vilka som är stödpersonal
- Att du får hjälp på överenskomna tider
- Att personal endast går in i din lägenhet när du är hemma, om inte någon annan överenskommelse har träffats med dig
- Att en genomförandeplan kommer att vara upprättad i samråd med dig och/eller din företrädare inom fyra månader efter inflyttningen. Genomförandeplanen kommer att följas upp minst en gång årligen.

**Om vi inte håller vad vi har åtagit oss**

Vill vi att du berättar det för oss och eller skriver ned det på blanketten *Synpunkter och klagomål*, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.

## Tjänstebeskrivning Handikappomsorgen

**DAGLIG VERKSAMHET**

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande. Erbjuder individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av Sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av daglig verksamhet för vuxna som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och har behov av daglig verksamhet.

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

**Beskrivning av tjänsten**

Daglig verksamhet vänder sig i huvudsak till personer i yrkesverksam ålder och som saknar arbete eller annan daglig sysselsättning. Det är möjligt för elever från särskolans gymnasieutbildningar att få göra praktik inom daglig verksamhet. Daglig verksamhet finns tillgängligt dagtid under vardagar, måndag till fredag. Daglig verksamhet erbjuder främst verksamhet i fasta lokaler. Verksamheten har vissa regelbundet återkommande aktiviteter med habiliterande inriktning till mer produktionsinriktade uppgifter samt viss serviceinriktad sysselsättning. Den som tar del i daglig verksamhet har oftast en grupptillhörighet, börjar och slutar sin dag med sin grupp. Daglig verksamhet har anställd personal som ger stöd och omvårdnad utifrån den enskildes behov. Den som tar del i daglig verksamhet har en särskilt utsedd personal, så kallad stödpersonal. Stödpersonal är en personal som har ansvar för att tillsammans med den enskilde göra en planering i form av en genomförandeplan som beskriver hur insatsen praktiskt ska genomföras. Stödpersonal kan också hjälpa till i kontakter med andra. Daglig verksamhet erbjuder vid behov hjälp från den kommunala hälso- och sjukvården, av sjukgymnast, arbetsterapeut och sjuksköterska.

*För den som inte själv kan ta sig till och från daglig verksamhet, ansvarar kommunen för transporterna mellan bostaden och daglig verksamhet.*

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte, utan ditt samtycke, får berätta om dina personliga förhållanden för andra

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att du ges möjlighet att besöka daglig verksamhet för att få information och få träffa personal innan du börjar som deltagare.
- Att du får en särskilt utsedd personal som stödpersonal i samband med att du börjar som deltagare inom daglig verksamhet och att du får veta vem/vilka som är din stödpersonal.
- Att i möjligaste mån hänsyn tas till dina önskemål om arbetsuppgifter.

- Att en genomförandeplan kommer att vara upprättad i samråd med dig inom fyra månader efter det att du påbörjat ditt deltagande inom daglig verksamhet. Genomförandeplanen kommer sedan att följas upp minst en gång om året.

**Om vi inte håller vad vi har åtagit oss**

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten *Synpunkter och klagomål*, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Tjänstebeskrivning för Handikappomsorgen

## **KONTAKTPERSON**

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande. Erbjuder individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av biträde av kontaktperson till personer som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och har behov av kontaktperson.

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### **Beskrivning av tjänsten**

En kontaktperson är en person som ställer sig till förfogande som medmänniska till ungdomar och vuxna med funktionsnedsättningar och som behöver hjälp att komma i kontakt med andra människor. En kontaktperson kan ge hjälp att delta i olika aktiviteter och vara en kompis att bara umgås med.

Kontaktpersoner liksom all annan personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att kontaktpersonen inte, utan ditt samtycke, får berätta om Dina personliga förhållanden för andra än LSS-handläggaren.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att du har inflytande över vem som ska få uppdrag som kontaktperson till dig.
- Att du får träffa kontaktpersonen innan insatsen påbörjas.
- Att en arbetsplan upprättas med kontaktperson som beskriver kontaktpersonens uppdrag och som du ska godkänna.
- Att insatsen följs upp minst en gång om året.

### **Om vi inte håller vad vi har åtagit oss**

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten *Synpunkter och klagomål*, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.



Tjänstebeskrivning Handikappomsorgen

## **KORTTIDSVISTELSE UTANFÖR HEMMET**

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande.  
Erbjuda individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av Sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av korttidsvistelse utanför det egna hemmet, hos barn, ungdomar och vuxna som har funktionsnedsättningar, som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och har behov korttidsvistelse .

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### **Beskrivning av tjänsten**

Korttidsvistelse äger rum utanför hemmet och ska tillgodose behov av miljöombyte och rekreation hos barn, ungdomar och vuxna som omfattas av LSS. Anhöriga till personer som omfattas av LSS-lagen ska genom denna insats få avlösning i sitt omvårdnadsarbete. Korttidsvistelse finns utformad på olika sätt, såsom i korttidshem, stödfamilj och lägervistelse. För närvarande finns ett begränsat utbud av korttidsvistelse inom kommunen. Insatsen är avgiftsfri, men du får själv betala för mat och fritidsaktiviteter i samband med korttidsvistelsen. Resor till och från korttidsvistelsen är eget ansvar.

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte, utan ditt samtycke, får berätta om Dina personliga förhållanden för andra.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att du och dina anhöriga ges möjlighet att komma i kontakt med aktuell korttidsverksamhet innan beslut fattas.
- Att vårdnadshavare som ansökt om korttidsvistelse i form av stödfamilj ges möjlighet till delaktighet vid rekryteringen av stödfamiljen
- Att vid behov vara behjälpliga med att upprätta en inskolningsplan tillsammans med dig, dina närstående och berörd korttidsvistelse
- Att regelbundna uppföljningar görs med respektive korttidsvistelse, minst en gång om året.

**Om vi inte håller vad vi har åtagit oss**

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten ***Synpunkter och klagomål***, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Tjänstebeskrivning för Handikappomsorgen

## LEDSAGARSERVICE

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande. Erbjuder individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av Sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av ledsagarservice för personer som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och har behov av ledsagarservice.

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### Beskrivning av tjänsten

Ledsagarservice ska vara en personlig service anpassad efter individuella behov och syftar till att bryta isolering. Ledsagarservice ska underlätta för personer med funktionsnedsättningar att delta i samhällslivet, såsom att besöka vänner, delta i fritidsaktiviteter eller kulturlivet eller för att bara promenera. Ledsagarservice kan beviljas som en regelbunden insats eller för enstaka tillfällen. Insatsen är avgiftsfri, men kostnader/omkostnader ingår inte.

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte, utan ditt samtycke, får berätta om dina personliga förhållanden för andra.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att ansvarig enhetschef kontaktar dig för planering och genomförande av ledsagarservicen
- Att du får träffa ledsagaren före insatsen påbörjas

### Om vi inte håller vad vi har åtagit oss

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten *Synpunkter och klagomål*, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Tjänstebeskrivning Handikappomsorgen

## PERSONLIG ASSISTANS

Sociala omsorgsnämndens vision är att Orust kommun ska vara känd för att:  
Arbeta förebyggande för att främja en god hälsa. Ge ett gott och värdigt bemötande. Erbjuder individanpassat stöd och omsorg till de personer som är i behov av insatser för att fungera i sitt dagliga liv.

Ett av Sociala omsorgsnämndens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av personlig assistans till barn, ungdomar och vuxna som har funktionsnedsättningar som innebär att de omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade) och som har behov av personlig assistans .

För att du som kommuninvånare och brukare ska veta vilken service du kan förvänta dig har Sociala omsorgsnämnden beslutat om en tjänstebeskrivning.

### Beskrivning av tjänsten

Insatsen Personlig assistent vänder sig till barn, ungdomar och vuxna med stora, varaktiga och omfattande funktionsnedsättningar. Insatsen regleras i lagarna LSS (lag 1993:387 lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) och LASS (lag 1993:389 lag om assistansersättning). Försäkringskassan är huvudman för handläggning enligt LASS. Understiger det grundläggande hjälpbehovet 20 timmar per vecka eller om du har behov av en tillfällig utökning av timmar är kommunen huvudman.

Personlig assistans är förbehållen den som på grund av stora och varaktiga funktionsnedsättningar behöver hjälp med personlig hygien, att inta måltider, att klä av sig och på sig, att kommunicera med andra (grundläggande behov) eller annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade. Insatsen kan inte beviljas efter 65 års ålder. Personlig assistans utförs vanligen i den enskildes hem. Personlig assistans inom barnomsorg, skola och daglig verksamhet beviljas endast om särskilda skäl föreligger. Den som beviljas personlig assistans har möjlighet att välja vem som ska vara utförare. Om kommunen väljs som utförare överlämnas beslut om beviljad insats till ansvarig enhetschef, som i samråd med dig planerar hur beslutet ska verkställas och sköter rekrytering av assistenter.

Personal inom Handikappomsorgen omfattas av sekretesslagen. Det innebär att personal inte får berätta om dina personliga förhållanden för andra.

För mer information kontakta kommunens LSS-handläggare, som också tar emot ansökan, utreder behov och fattar beslut om insatsen.

Vi åtar oss:

- Att du ges möjlighet till inflytande gällande rekrytering av personliga assistenter
- Att i samråd med dig upprätta en genomförandeplan inom fyra månader efter det att insatsen har påbörjats. Genomförandeplanen kommer sedan att följas upp minst en gång om året.

- Att beviljade timmar verkställs med undantag för tid i samband med sjukhusvistelse eller annat som i vissa fall inskränker rätten till personlig assistans

**Om vi inte håller vad vi har åtagit oss**

Vill vi att du berättar det för oss och/eller skriver ned det på blanketten ***Synpunkter och klagomål***, vilket innebär att du också bidrar till att förbättra och utveckla vår verksamhet.