



Utskottet för omsorg

2017-05-30

Plats och tid

Strandgården, Ellös, 2017-05-30 kl. 08:30

Beslutande

Bertil Olsson (S)  
Maria Sörkvist (C)  
Ulla Kedbäck (MP) tjänstgörande ers. för Anders Tenghede (V)  
Ulf Sjölander (L)  
Lisbeth Arff (M)

Övriga deltagande

Mats Överfjord (M) ej tjänstgörande ersättare  
Lisbeth Tilly, förvaltningsområdeschef  
Anna Torstensson, utvecklingschef/bitr. förv.omr.chef § 45-54  
Marina Hasselgren, verksamhetschef Vård och Omsorg § 45-54  
Ralja Angelis, verksamhetschef Stöd och Omsorg  
Annika Westlund, verksamhetschef Individ- och Familjeomsorg  
Ingvar Olsson, ekonom § 45-46  
Ann-Christine Eriksson, enhetschef Strandgården § 53  
Zara Luhr, enhetschef Strandgården § 53  
Sandra Casperson, nämndsekreterare

Utses att justera

Ulf Sjölander

Justeringens  
plats och tid

Förvaltningsområde omsorg, 2017-06-09 kl. 11:00

Sekreterare

..... Paragraf 44-54  
Sandra Casperson

Ordförande

.....  
Bertil Olsson

Justerare

.....  
Ulf Sjölander

---

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag Paragraf 44-54

Organ

Utskottet för omsorg

Sammanträdesdatum

2017-05-30

Datum för anslags  
uppsättande

2017-06-09

Datum för anslags  
nedtagande

2017-06-29

Förvaringsplats  
För protokollet

Förvaltningsområde omsorg

.....  
Sandra Casperson



Utskottet för omsorg

2017-05-30

KS/2017:2

§ 44

**Personärenden 2017 Utskottet för omsorg - Förvaltningsområde omsorg**

Ärenden och beslut enligt särskilt protokoll med paragrafer 1155-1186



Utskottet för omsorg

2017-05-30

KS/2017:8

§ 45

### **Ekonomi**

#### Information från ekonom - Ingvar O

Ingvar Olsson redovisar Förvaltningsområde omsorgs delårsrapport april 2017. Budgetavvikelsen de fyra första månaderna för 2017 ligger på ett underskott på 3,7 miljoner kronor jämfört mot 2016 då underskottet var på 7,3 miljoner kronor. Budgetavvikelsen för helår 2017 ligger på 5,3 miljoner om inget förändras.

#### PwC rapporten - Lisbeth T

Varje verksamhet informerar själva om åtgärder och förändringar utefter PwC rapporten

---

Utskottet för omsorg lägger informationen till handlingarna



KS/2017:3

§ 46

**Verksamhetsuppföljning 2017 Utskottet för omsorg - Förvaltningsområde omsorg**Övergripande - Lisbeth T

Annika Westlund slutar under sommaren sin tjänst som verksamhetschef för Individ och Familjeomsorgen (Ifo). Annika börjar som socialchef inom BUP (Barn och ungdomspsykiatri) i Södra Bohuslän, med placering på Östra sjukhuset i Göteborg. Man kommer tillfälligt från och med augusti att lösa tjänsten som verksamhetschef för Ifo med personal från bemanningsföretag, för att i lugn och ro kunna rekrytera rätt person.

Vård och omsorg - Marina H**Åtgärder och förändringar utefter PwC rapporten**

Förutom de åtgärder som finns med i handlingsplanen så görs kortsiktiga försök att anpassa verksamheten utefter brukarförändringar och där man hjälps åt med schemabemanning.

Vecka 34 börjar det nya schemat att gälla.

De månatliga redovisningar som görs tillsammans med Ingvar O fortsätter och det fungerar bra. Statistiken från rapporterna indikerar åt rätt håll och man kan se en positiv utveckling.

Ett samarbete har påbörjats med verksamheten Stöd och omsorg för att tillsammans lösa problem och frågor som gemensamt berör de olika områdena.

HSL modulen i Procapita är klar vilket innebär bättre kontroll över kostnaderna inom verksamheten.

Med erfarenhet av de sommarkostnader som uppkommit från tidigare år räknar man med att det i år inte kommer att bli några större överraskningar.

Den största enskilda kostnaden inom verksamheten är projektet Heltid som norm, betaldagar och sjukfrånvaro.

Det är olika behov på de olika boendena och det är viktigt att man gör planerade inriktade insatser

Stöd och omsorg - Ralja A**Åtgärder och förändringar utefter PwC rapporten**

Resursfördelningsmodell kommer att införas från och med 2018 i gruppboendena och från och med 2019 i Daglig verksamhet för att säkerställa att resurserna fördelas utifrån brukarnas behov. Förhoppningen är att kunna skapa stödpedagogtjänster i alla gruppboendena och arbeta systematiskt med tydliggörande pedagogik med målet att brukarna ska bli så självständiga som möjligt. Detta förväntas på lång sikt leda till minskat behov av stöd. Samarbete mellan boende och daglig verksamhet ska utvecklas för att kostnadseffektivisera båda verksamheterna.

En omorganisation kommer att ske inom daglig verksamhet. Varje arbetsställe kommer att vara mer inriktade mot olika grupper vilket förväntas vara mer kostnadseffektivt.

Inom verksamhet Tassen arbetar man med att hitta på nya aktiviteter för brukarna fram



Utskottet för omsorg

2017-05-30

till dess att verksamheten kommer att läggas ner när det nya öppnar.

På det senaste mötet 2017-05-08 informerade man föräldrarna till barnen på Tassen om hur man vill och kommer att arbeta framåt utefter det beslut som tidigare tagits.

Individ- och familjeomsorgen - Annika W

**Åtgärder och förändringar utefter PwC rapporten**

Stort fokus ligger nu på PwC rapporten vilken all personal inom Ifo har fått information om.

Många känner inte igen PwC's beskrivning av kvalitetsbristerna på Ifo.

Två nya enhetschefer har anställts som tidigare inte har chefserfarenhet.

Från och med nästa utskottsmöte är det Annelie Tollehed Biller, enhetschef, som kommer att representera verksamheten vid individärenden.

Två av tjänsterna för ungdomsbehandlarna kommer att tas bort. Samtliga kostnader inom Ifo ses över. Vid halvårsskiftet blir det statliga bidraget för ensamkommande barn lägre och för att få en bättre ekonomisk översikt sker ett tätt samarbete mellan chefer och handläggare.

Orust kommun hyr ut tomma platser till andra kommuner. Migrationsverket har börjat ålders uppskriva barn som flyttar till Migrationsverkets boende vilket bidrar till färre ungdomar.

Tillgången till bra och anpassade lokaler och lägenheter för stödboende är dålig och arbetet med att få fram nya pågår.

Kommunens höga ambitionsnivå bidrar till en hög kostnadsnivå.

---

Utskottet för omsorg lägger informationen till handlingarna



## § 47

**Redovisning av statistikrapport om gynnande beslut som inte verkställts enligt SoL och LSS 2017 - Förvaltningsområde omsorg**

Orust kommun ska, enligt Sveriges Kommuner och Landstings cirkulär 2006:35, till Socialstyrelsen och kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen och beslut enligt 9 § LSS (lagändring 2008) en gång per kvartal som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, beslut som har verkställts efter tre månader eller där det har skett avbrott i verkställigheten på nytt inom tre månader från dagen från avbrottet.

Kommunstyrelsen ska lämna en statistikrapport med aidentifierade uppgifter till Kommunfullmäktige. Se bilaga.

**Rapportering kvartal 1 2017 SoL och LSS**

Verksamhetsområde	Antal beslut ej verkställda inom 3 mån.	Beslut verkställt efter 3 mån.
Individ- och familjeomsorgen	4****	0
Vård och omsorg	14*	9***
Stöd och omsorg (LSS)	1	0

\* Varav två har återtagit sin ansökan och fem har tackat nej till erbjudande

\*\* Varav \_\_ har flyttat till annan kommun

\*\*\* Varav en har tackat nej till erbjudande

\*\*\*\*Varav en åter till Migrationsverket

Kvartalsrapporten har skickats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och kommunens revisor i juni 2017.

Kommunstyrelsen beslutade 2012-12-13 § 196 att vid varje kvartalsredovisning få en muntlig lägesrapport av förvaltningsområdeschefen om statistikrapporten för att få kännedom om Förvaltningsområde omsorgs verksamhetsområden.

Beslutsunderlag

Kvartalsrapport Biståndsenheten LSS och SoL Äldreomsorgen 2017-04-13

Tjänsteskrivelse 2017-06-07

Kvartalsrapport Individ- och familjeomsorgen 2017-06-07

**Utskottet för omsorgs förslag till Kommunstyrelsen**

Kommunfullmäktige beslutar



Utskottet för omsorg

2017-05-30

att godkänna statistikrapport kvartal 1 2017 för ej verkställda gynnande beslut och tidigare rapporterade beslut som inte har verkställts under kvartal 1 2017 enligt SoL och LSS enligt rapporteringsskyldighet till Inspektionen för vård och omsorg IVO (16 kap. 6 f § SoL och 28 f-g LSS).



Utskottet för omsorg

2017-05-30

KS/2017:21

§ 48

**Ekonomiskt stöd BOJ Kungälv, Std, Tjörn och Orust**

BOJ - Brottsofferjouren i Kungälv, Stenungsund, Orust och Tjörn ansöker enligt skrivelse 2 maj 2017 om 10 000 kronor i Orust kommun i bidrag till verksamheten 2017.

Utskottet för omsorg beslutade 15 mars 2016 § 32 att bevilja Brottsofferjouren i Kungälv, Stenungsund, Orust och Tjörn 6000 kronor verksamhetsåret 2016. Brottsofferjouren är en ideell organisation. Brottsoffer som sökt och fått hjälp av jouren har varit utsatta för bland annat misshandel, kvinnofridskränkning, våldtäkt, sexualbrott, olaga hot, ofredande, stöld, rån, inbrott och skadegörelse. Hjälpn har bestått av stöd och samtal, kontakter med polis och försäkringsbolag etc.

Enligt socialtjänsten kap. 5 § 11 har socialtjänsten i varje kommun ansvar för att ge stöd till brottsoffer och deras anhöriga. Hjälpn ska ske skyndsammast. Det är en mänsklig rättighet att få stöd och hjälp om så önskas.

Polisen är numera skyldig att vid varje anmälan om brott fråga den brottsutsatte om denna önskar hjälp och stöd av brottsofferjouren. Under senare år har BOJ märkt en kraftig ökning av antalet ärenden som skickas till dem i och med detta. Samtliga i jouren, stödpersoner och styrelse arbetar ideellt.

**Beslutsunderlag**

Ansökan 2017-05-02  
Verksamhetsberättelse för 2016  
Bokslut från 2016  
Revisionsberättelse från 2016  
Minimikrav för verksamheten  
Tjänsteskrivelse 2017-05-16

---

Utskottet för omsorg beslutar

att bevilja Brottsofferjouren Kungälv, Stenungsund, Orust och Tjörn med 6000 kronor verksamhetsåret 2017

---

Beslutsexpediering:  
Ledningsgruppen  
Brottsofferjouren BOJ





Utskottet för omsorg

2017-05-30

§ 49

**Redovisning - Statsbidrag 2016, barn och unga/specialbidrag**

Annika W informerar om att man har sökt alla de bidrag som går att söka.

Verksamheten har erhållit några statliga bidrag.

Det tar mycket kraft och tid från kommunen att söka bidragen och att återrapportera om de medel som ges.

Annika W har informerat bland annat Förvaltningsområde lärande om att det finns uppgifter som Individ- och familjeomsorgen i dagsläget utför men som tillhör lärande och andra myndigheter. Inom Individ- och familjeomsorgen kommer man att koncentrera arbetet till socialtjänst.

---

Utskottet för omsorg lägger informationen till handlingarna



KS/2017:15

§ 50

**Samarbetsavtal för personliga hjälpmedel**

Ledningsrådet för hjälpmedel har på uppdrag av Politiska beredningsgruppen och det Politiska samrådet mellan Väst Kom och Västra Götalandsregionen (SRO) tagit fram ett Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel.

Västra Götalandsregionen (VGR) och kommunerna i Västra Götaland (VG) har sedan länge ett fördjupat samarbete kring personliga hjälpmedel vilket bl.a. har lett till ett gemensamt regelverk och gemensamma principer vad gäller förskrivning av personliga hjälpmedel. För att även försörjningen av personliga hjälpmedel ska vara gemensam så har de upphandlingar som tidigare har skett gjorts gemensamt. Detta innebär bl.a. större volymer, enklare hantering och logistik samt att patienter inte behöver byta hjälpmedel när de byter vårdgivare.

Gemensam hjälpmedelsförsörjning är en förutsättning för att hälso- och sjukvårdsansvaret enligt Hälso- och sjukvårdsavtalet ska kunna följas

Orust kommun har, liksom alla övriga 48 kommuner inom VG, sedan 151001 ett tvåårigt samarbetsavtal med VGR rörande personliga hjälpmedel, produkter och tjänster. Möjligheten att teckna samarbetsavtal istället för att upphandla avtal kom i samband med att EU rätten kring dessa frågor ändrats.

Utvärdering av samarbetet mellan kommunerna och VGR och deras Hjälpmedelscentral kring försörjning av personliga hjälpmedel utifrån samarbetsavtalet är goda. Transparensen har ökat, styrning och påverkan utifrån kommunernas perspektiv har förbättrats och kostnaderna har minskat.

Det föreliggande avtalet bygger på det gällande avtalet, men med tydligare skrivningar vad gäller avtalstid, uppföljning och avtalsvård.

Orust kommun föreslås av ovanstående skäl teckna ett nytt samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel.

**Beslutsunderlag**

Missiv, samarbetsavtal 170421, KS/2017:15

Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel, KS/2017:15

Tjänsteskrivelse 2017-05-07, KS/2017:15



Utskottet för omsorg

2017-05-30

---

**Utskottet för Omsorgs förslag till kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen beslutar

att teckna samarbetsavtal med Västra Götalands Regionen för försörjning av personliga hjälpmedel

---

Beslutsexpediering:  
Kommunstyrelsen



Utskottet för omsorg

2017-05-30

KS/2016:205

§ 51

**Tillägg till detaljplan för Morlanda-Slätthult 1:29 m.fl, Orust kommun - yttrande från Förvaltningsområde omsorg**

Utskottet för samhällsutveckling har, 2016-02-09 § 25, tillstyrkt ansökan och beslutat att i ett tillägg gällande detaljplan pröva förutsättningar för ändamålsändringen för del av Morlanda-Slätthult 1:29

Syftet med tillägget är att ändra gällande detaljplan för att möjliggöra en mer ändamålsenlig byggnation av Slätthults industriområde, samt att sälja mark inom planområdet till intressenter, enligt inkommet bud och intresseanmälan. Förvaltningsområdeschefen för omsorg har rätt att fatta beslut enligt Kommunstyrelsens delegeringsordning antagen 2014-01-30 § 26 punkt 7.1.9.

**Beslutsunderlag**

Förslag till tillägg till detaljplanen 2017-02-09

---

Utskottet för omsorg beslutar

att det finns inget att erinra mot planförslaget, dock ska tillgängligheten för de funktionshindrades behov beaktas.

---

Beslutsexpediering:  
Förvaltningsområde Samhällsutveckling  
Förvaltningsområdeschef för omsorg



KS/2017:1077

§ 52

**Handlingsplan - Förvaltningsområde omsorg**

På uppdrag av Kommunstyrelsen har en genomlysning av förvaltningsområdets kostnader genomförts av ett extern konsultföretaget. Orsaken till genomlysningen var det stora underskottet som förvaltningsområdet gjorde 2016.

Resultatet av genomlysning var att förvaltningsområdets kostnader i förhållande till andra jämförbara kommuner är betydligt dyrare.

Individ och familjeomsorgen

Av genomlysningen framgår det att verksamheten bedrivs till en drygt 40 procents högre kostnad än vad som kan förväntas utifrån kommunens struktur och genomsnittliga ambition och effektivitet. Avvikelsen motsvarar 15 miljoner kronor.

Vård och omsorg

Av genomlysningen framgår det att förvaltningsområdet bedriver äldreomsorg till en 10, 2 procent högre kostnad än vad som förväntas utifrån kommunens struktur och genomsnittliga ambition och effektivitet. Avvikelsen motsvarar 19, 5 miljoner kronor.

Stöd och omsorg

Av genomlysningen framgår det att förvaltningsområdet bedriver funktionshinderomsorg till en 7,5 procent högre kostnad än vad som förväntas utifrån kommunens struktur och genomsnittliga ambition och effektivitet. Avvikelsen motsvarar 5 miljoner kronor.

Utifrån genomlysning har förvaltningsområdet upprättat en handlingsplan för att minska kostnaderna i förhållande till jämförbara kommuner. Utöver detta också en redogörelse för de verksamheter som inte är reglerade enligt lagar och författningar.

Förvaltningsområdets handlingsplan beskriver schematiskt de verksamhetsförändringar som behöver genomföras för att minska kostnaderna och en del av dessa kommer att ge direkta effekter för att minska kostnaderna andra förändringar kräver ett långsiktigt arbete för att dessa ska ske ge effekt.

Det går av den anledningen inte att bedöma vilka ekonomiska konsekvenser som handlingsplanen kan leda till.

Handlingsplanen definierar de områdena som kräver politiska beslut då dessa har en bäring på ambitionsnivå avseende kvalité till exempel minskad bemanning på särskilda boenden och effektivitet inom hemtjänsten.



Utskottet för omsorg

2017-05-30

Handlingsplanen innehåller också de verksamhetsförändringar som är beslutade för att möta ökade behov på grund av den demografiska utvecklingen med en åldrande befolkning och ökade behov inom funktionshinderområdet.

Utöver handlingsplanen finns också en förteckning över de verksamheter som inte är reglerade enligt lagar och författningar. Dessa verksamheter uttrycker en politisk ambitionsnivå avseende kvalitet och servicenivå. Därför behöver förvaltningsområdet få i uppdrag att utreda vilka konsekvenser det innebär att avveckla verksamheter både utifrån kvalitetsperspektiv och ekonomiska perspektiv.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2017-05-23

Handlingsplan 2017-05-23

---

### **Utskottet för omsorgs förslag till Kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna förvaltningsområdets handlingsplan avseende kostnadsminskningar åren 2018-2019-2020

att ge förvaltningsområdet ett utredningsuppdrag som ska innefatta ekonomiska konsekvenser av att förändra/avveckla verksamheter som inte är reglerade enligt lagar och författningar. Utredningen ska också belysa hur servicenivå och kvaliteten i verksamheten kan komma att påverkas.

att handlingsplanen verksamhetsförändringar följer budgetprocessen åren 2018-2019-2020

---

Beslutsexpediering:  
Kommunstyrelsens



§ 53

### **Information från enhetschefer på Strandgården**

Ann-Christine Eriksson och Zara Luhr, enhetschefer på Strandgården informerar om arbetet i verksamheten.

Man är stolta över Strandgården som har ett fint läge och det finns en restaurang på Strandgården dit många pensionärer kommer för att äta. Ett stort engagemang från personalen finns och man arbetar för att ha god kvalitet där målet är att bli Sveriges bästa boende.

Man försöker att samarbeta över enheterna och det anordnas en gång i veckan en gemensam aktivitet för hela huset. Det är viktigt att personalen är medvetna om hur individen vill ha sina aktiviteter och anpassar dem efter önskemålen.

Pensionärer deltar även i och hjälper till med olika aktiviteter som anordnas exempelvis gymnastik och promenader. Frivilligverksamheten Handräckarna hjälper till vid större arrangemang.

Matsituationen ses över där ett fjärde mål tillförs för att få en mer hemmakänsla.

Frågan till politiken är tillsättning av fler utbildade sjuksköterskor för att minska sjukskrivningarna.

---

Utskottet för omsorg lägger informationen till handlingarna



KS/2016:1891

§ 54

**Planering för Utskottet för omsorg av ärendeberedning, information om  
Förvaltningsområde omsorgs verksamhetsområden samt studiebesök 2017**

Ledamöterna gör ett studiebesök under eftermiddagen på Strandgården som är ett äldre- och demensboende.

---