



Kommunstyrelsens arbetsutskott

2011-11-30

Plats och tid Kommunhuset, Henån s-rum 1 2011-11-30 14:45-16:00

Beslutande Roger Hansson  
Gunilla Josefsson  
Veronica Almroth  
Ingrid Cassel  
Bengt Johansson

Övriga deltagande Se sidan 2

Utses att justera Ingrid Cassel

Justeringens plats och tid Kommunstyrelseförvaltningen, Henån onsdag 7 december 2011 kl.16:00

Sekreterare ..... Paragraf 53 - 54  
Börje Olsson

Ordförande .....  
Roger Hansson

Justerare .....  
Ingrid Cassel

---

**BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Kommunstyrelsens arbetsutskott

Sammanträdesdatum 2011-11-30

Datum för anslags uppsättande 2011-12-08 Datum för anslags nedtagande 2011-12-30

Förvaringsplats För protokollet

.....  
Margita Martinsson



Kommunstyrelsens arbetsutskott

2011-11-30

**Övriga deltagare**

Lena Danielsson, verksamhetschef

Börje Olsson, kanslichef

Susanne Gustafsson, verksamhetschef lärande

Anita Jacobsson, projektledare medborgarservice 14:45-15:45 § 53

Claes Nordevik, ej tjänstgörande ersättare

Sven Olsson, ej tjänstgörande ersättare

---



Kommunstyrelsens arbetsutskott

2011-11-30

KS/2011:1761

§ 53

### **Information om införande av medborgarservice**

Sedan våren 2011 har en projektgrupp arbetat med den fortsatta utformningen av en kundtjänst. Uppdraget har varit baserat på direktivet att kunna ta emot kunder direkt och hantera enklare ärenden på plats samt en bra digital hantering av synpunkter, felanmälningar, frågor och klagomål.

Förstudie för kundmottagningen har genomförts och sedan våren har en digital synpunkt och felanmälan varit på plats på kommunens hemsida.

Projektgruppens fortsatta arbete har skett efter projektplan framtagen 2011-09-02.

---

Informationen läggs till handlingarna.

---



Kommunstyrelsens arbetsutskott

2011-11-30

KS/2011:1620

§ 54

### **Översyn av kommunens ledningsstruktur och tillhörande styrdokument**

I nuvarande organisation har tre verksamhetschefer delat på kommunchefskapet. När en av verksamhetscheferna nu lämnar sin tjänst är det nödvändigt att se över fortsättningen.

Arbetsutskottet beslutade 2011-10-12 § 46 att uppdra till förvaltningen att ta fram ett underlag till översyn av kommunens ledningsstruktur och tillhörande styrdokument.

På sammanträdet presenteras underlag enligt rubrik.

---

Ärendet föranleder diskussion men i nuläget inget beslut.

---