

**KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT**

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

Plats och tid	Kommunhuset, Henån, s-rum Valön 2014-03-10 kl. 15.00- 17.10	
Beslutande	Allan Andersson, Stala PRO Maud Simonsson, Henåns PRO Kenneth Ericsson, Orustp. Eva Wenäll, SPF	g. kl. 17.00 tjänstg. ers. för L-O Hermansson
Övriga deltagande	Se sidan 2	
Utses att justera	Maud Simonsson	
Justeringens plats och tid	Protokollet skickas med post för justering.	

Sekreterare Lotta Hofmann	Paragraf 1 - 6
Ordförande Lotta Husberg	
Justerare Maud Simonsson	

ANSLAG/BEVIS

	Justeringen har tillkännagivits genom anslag		
Organ	Kommunala pensionärsrådet		
Sammanträdesdatum	2014-03-10		
Datum för anslags uppsättande	2014-04-02	Datum för anslags nedtagande	2014-04-24
Förvaringsplats För protokollet Lotta Hofmann		



KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

Övriga deltagare:

Maisie Almergren, Stala PRO ers. gick kl. 16.20
Margareta Dahlquist, Orustp.
Solveig Eldenholm, verksamhetschef för vård och omsorg §
Gunvor Samuelsson, SRF, Kommunala handikapprådet §
Reidar Johansson, FUB, Kommunala handikapprådet §
Dag Ekliden, Neuroförb. Kaprifol §
Sven-Arne Nilsson, Neuroförb. Kaprifol §
Tommy Arvidsson, Reumatikerförb., Kommunala handikapprådet §
Anders Asklund, förvaltningsområdeschef §
Eva Johansson, arbetsmarknadsansvarig §
Nicklas Olofsson, servicelaget, arbetsmarknadsenheten §
Kent Augustsson, Tolkverksamheten Västra Götalandsregionen §
Inger Larsson, Tolkverksamheten Västra Götalandsregionen §
Lotta Husberg, ordförande
Lotta Hofmann, sekreterare

**KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT**

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

KPR § 1

KS 2014:20

Information om prestationsersättning för lokala värdighetsgarantier 2014

Den 1 januari 2011 trädde en ny bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453) SoL, i kraft som innebär att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Målgruppen är personer 65 år eller äldre.

Alla äldre med ett individuellt biståndsbeslut som kommer in med klagomål eller synpunkter ska få ett besked inom fem dagar vem som ansvarar för att ärendet behandlas och inom fyra veckor få en återkoppling om vilka åtgärder som vidtagits för att hitta en lösning på ett konkret problem.

Alla äldre i särskilt boende ska erbjudas ett samtal varje halvår. Syftet med samtalet är att från den enskildes perspektiv skapa bättre förutsättningar för ett värdigt liv och åldrande. Samtalet ska handla om hur, när och på vilket sätt insatserna genomförs samt den enskildes upplevelse om välbefinnandet.

Alla äldre i särskilt boende ska ha genomförandeplaner som beskriver när omsorgen ska ges under dygnet. Förändras tidpunkten för insatsen mer än +/- 30 minuter så ska den enskilde informeras om detta.

Uppföljning av värdighetsgarantiernas efterlevnad ska redovisas i den årliga kvalitetsberättelsen. Ansvarig för redovisningen är verksamhetschef för vård och omsorg.

Rådet tackar för informationen och lägger den till handlingarna.



KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

KPR § 2

Värdinnerollen på Trygghetsboendet Sjöluckan

Trygghetsboendet ligger intill Ängsviken i Henån. En del är trygghetsboende och en del är vanliga pensionärlägenheter. Kriterierna för att bo på trygghetsboendet är att man har fyllt 70 år och uppåt. Är man parboende, så räcker det med att en av parten har fyllt 70 år. Hyresgästerna har ett vanligt hyreskontrakt. Det ska finnas gemensamhetsutrymmen och en värdinneroll som tar hand om aktiviteter på boendet.

Förvaltningsområde omsorg ansvarar för värdinnerollen. I början av mars började Sara Swenninger 25 %, som värdinna på Sjöluckan och 75 % arbetar hon som anhörigkonsulent med anhörigstödet i verksamheterna inom förvaltningsområdet. Sara kommer att vara på Sjöluckan cirka 10 timmar i veckan fördelat på 4 dagar.

Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

**KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT**

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

Exp:
Förvaltningsområdeschefen i Samhällsutveckling

KPR § 3

Övriga frågorPersonalens legitimation

Det är på gång att personalen inom hemtjänsten ska kunna legitimera sig med foto, när personalen gör hembesök.

Trygghetslarm

Under mars till maj 2014 kommer Orust kommun att byta ut alla trygghetslarm i ordinärt boende till ett digitalt larmsystem, GSM larm från företaget CareTech.

Information som har lagts ut på hemsidan:

CareTech har sin larmcentral i Malmö som bemannas dygnet runt. När en brukare larmar svarar en vårdutbildad personal på företaget på larmet och förmedlar ut larmet till rätt hemtjänstgrupp.

GSM larmet är kontinuerligt uppkopplat mot larmcentralen och skulle dosans förbindelse med larmcentralen brytas får larmcentralen ett tekniskt larm att något är fel och tar kontakt med brukaren eller hemtjänstgruppen som är ansvarig för just larmen i det distriktet. Knappen kontrolleras automatiskt mot dosan 3 gånger per dygn.

Det blir ingen extra kostnad för brukarna av trygghetslarm utan allt ingår i den fasta månadskostnaden för trygghetslarmet. Med det nya larmsystemet behöver brukaren inte att ett telefonabonnemang utan det ingår ett SIM-kort i dosan.

Personal från de olika hemtjänstdistrikten kommer att installera det nya larmet och samtidigt koppla ur det gamla larmet. Larmet ska inte kopplas in i något telefonjack utan enbart i ett eluttag.

På några platser på Orust är det mycket dålig mottagning för GSM larm. När personalen kopplar in det nya digitala larmet mäter de vilken mottagning GSM larmet har och skulle platsen vara sådan att mottagningen inte fungerar kommer brukaren att få behålla det analoga larmet.

Seniormässan är på biblioteket Kajutan, Henån 14 april.

Frågor till möte 19 maj

Pensionärsrådet lyfter två frågor till mötet i maj:

- Önskemål om subventionerade resor för pensionärer.
- Önskemål om tillgång till toalett på hamntorget hela året runt.

Rådet lägger informationen till handlingarna.

**KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT**

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

KPR § 4

Förvaltningsområdets budget – Gemensam information med Kommunala handikapprådetBokslut

Årsberättelse med bokslut 2013 visade på ett underskott av 17 miljoner kronor varav cirka 7 miljoner kronor gällde placeringskostnader för barn och ungdomar inom individ- och familjeomsorgen och cirka 10 miljoner kronor i äldreomsorgen där största delen av underskottet gällde hemtjänsten. Orsakerna var bland annat att det inte hade tilldelats tillräckliga resurser utifrån förvaltningsområdets ökade behov. Det är stora problem att anpassa budget utifrån de behov som kommer. Besparingsåtgärder har beslutats av Kommunstyrelsen.

Budget 2014

Förvaltningsområde Omsorg är underbudgeterat och det beror på behovsökningen och antal ökade hemtjänststimmar. Det tillskott för 2014 som Förvaltningsområde omsorg fick räcker inte till för att täcka förvaltningsområdets behov.

Förvaltningsområdet har i flera år lyft omsorgens behov till övergripande instanser i kommunen. Äldreomsorgen ökar hela tiden och kommer expandera fram till 2030. Kommunen behöver bland annat planera för fler äldreboenden då det är och kommer att vara ett stort behov av boendeplatser framförallt demensplatser.

Förvaltningsområdet ser hela tiden över organisationen och har vidtagit besparingsåtgärder som Kommunstyrelsen tagit beslut på. Städet kommer att ingå ordinarie hemtjänst från och med mars. Tiden används effektivare i hemtjänsten då personalen är mer flexibel. Det råder stor brist på boendeplatser inom äldreomsorgen och därför har Ågården 2 öppnats upp igen, som har 8 demensplatser. Matfrågan där matdistribution ingår ses över, för att finna olika alternativa lösningar på matval. Detta för att få en bättre kvalitet på maten dels enklare matlagning i hemmet, inköp av färdiglagad mat och matlagning i kommunens kök dels den matdistribution som kommer att finnas kvar, utifrån biståndsbeslut. Förändring kommer att ske från och med 1 juli.

Råden får en redogörelse av genomlysningar som dels Sveriges Kommuner och Landsting har gjort av Förvaltningsområde omsorg dels en Actea-rapport som visar på att förvaltningsområdets budget inte räcker till utifrån de behov som förvaltningsområdet har och att Orust kommun har stora utmaningar att ta tag i inför framtiden.

Kommunala pensionärs- och handikapprådet tackar för informationen.

**KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT**

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

KPR § 5

Uppföljning av Fixartjänst 2013 - Gemensam information med Kommunala handikapprådet

Fixartjänst startade i mitten av januari 2012 i Arbetsmarknadsenhetens regi. Servicelagets personal har utfört uppdraget och syftet med Fixartjänsts uppdrag är att öka tryggheten för äldre personer som bor hemma. Tjänsten är en del av Orust kommuns säkerhetsarbete för att förebygga fall- och halkolyckor i hemmet.

Den som är 67 år eller äldre och är folkbokförd i Orust kommun har kunnat ta del av Fixartjänst. Det har varit personer som har hemtjänst som först och främst har fått hjälp.

Under året har Fixartjänst besökt 27 personer vid 47 tillfällen. Många var intresserade av att få hjälp med gräsklippning och snöskottning. Detta arbetsuppgifter ingår dock inte i Fixartjänsts uppdrag.

Fixartjänsten har under 2013 varit kostnadsfri för "kunden" men allt material har personen själv fått betala. Kostnaden för kommunen har varit cirka 7 000 kronor exklusive lönekostnader.

De båda råden tar del av arbetsmarknadsenhetens skrivelse 15 januari om uppföljning samt folder över Fixartjänsts arbetsuppgifter som de kan bistå med.

Samtal förs om arbetsuppgifter i utemiljön, som är begränsat till balkonger och små uteplatser och utvecklingsmöjligheter för arbetsuppgifter ute på tomten som är begränsas utifrån de personalresurser som finns, servicelagets andra arbetsuppgifter samt hur informationen nås ut i kommunen om Fixartjänst.

Representant för Stala PRO poängterar att medlemmarna är mycket nöjda över Fixartjänsts utförda arbetsuppgifter

Kommunala pensionärs- och handikapprådet tackar för informationen.

**KOMMUNSTYRELSENS ARBETSUTSKOTT**

Kommunala pensionärsrådet

2014-03-10

KPR § 6

Information om Tolkverksamheten i Västra Götalandsregionen – Gemensam information med Kommunala handikapprådet

Tolkverksamheten omfattas av tolkservice för personer som är döva, dövblinda, hörselskadade och för personer med funktionsnedsättning som rör röst, tal eller språk. Servicen är också till för personer som kommer i kontakt med ovanstående grupper. Tolkservice som gäller vardagstolkning är kostnadsfri och tolken ha tystnadsplikt.

Tolk för invandrare är en kommunal angelägenhet.

Alternativa tolkmetoder är:

- Handskriftstolkning: Tolken skriver det som sägs med hjälp av papper och penna. Detta kan man till exempel göra utomhus och när det inte är möjligt att koppla upp en dator.
- TSS: Tecken som Stöd till talet. Tolken använder tecken från teckenspråket, men följer den svenska grammatiken. För dig som har svenska som första språk och kan en del tecken.
- Tydligt tal: Tolken upprepar vid behov, det som sägs. För dig som vill ha ett stöd till ditt hörseljälpmedel.

Representanterna för Tolkverksamheten redogör för olika tillfällen när tolk används exempelvis sjukvården, taktill tolkning vid dövblindhet, förebyggande arbete genom att använda tekniken på ett annat sätt för att få samhället mer tillgängligt, positiva ljud, bullerskador, riskgrupper ungdomar, hörselproblem som är ett stort socialt handikapp och innebär isolering, vem som står för kostnader vid olika sammanhang och att landstingen bedömer olika vilket kan ses som orättvist.

En tolk har två års inläring plus två år att kunna översätta. Det finns primära tolkanvändare och sekundära där allmänheten möter personen med funktionsnedsättningen. Tolkverksamheten har som krav att klara 92 % av beställda uppdrag och hela tiden pågår det ett aktivt arbete med teknikutveckling.

Rådet får information om taltjänst som är en tolkservice för personer med funktionsnedsättning av röst, tal eller språk. Tolkservice omfattas av talstöd, lästöd, skrivstöd och är avgiftsfritt. Målgrupper är personer som inte har en hörselskada utan kan ha otydligt tal, svårt att hitta ord, förstå tal, tidigt fel språkstörning, dyslexi, cerebral pares, neurologiska sjukdomar. Svårigheter nämns om för- och nackdelar gällande teknik exempelvis telefon och tonval vilket innebär för målgruppen kommunikationssvårigheter och tillgängligheter samt delaktighet.

Kommunala pensionärs- och handikapprådet tackar för informationen.
