

Bokningsrutiner för skolskjuts med taxi

Kontaktuppgifter **Västtrafiks beställningscentral för taxi**

Mån-fre kl 06:30-16:30

Tel. 0515 – 68 57 60

fastaresor.skovde@samres.se

Kvällar och helger

Tel. 020 – 91 90 90

Vid akuta avbokningar som gäller samma dag ber vi dig ringa.

Tänk på att du bör skicka in din beställning/ändring i god tid innan den ska gälla då det förekommer viss handläggningstid. **Nybeställning och permanenta ändringar 5 arbetsdagar. Tillfälliga ändringar 3 arbetsdagar.**

PERMANENTA ÄNDRINGAR	Vårdnadshavaren	Skolan
Taxi ska bokas inför ett nytt läsår eller en ny termin		Skolan anmäler schematider för elever som är skolskjutsberättigade med taxi enligt Västtrafiks angivelse inför kommande läsår.
Schemaändring av elevens resa. Ex. ny tid/adress	Vårdnadshavare kontaktar skolskjutshandläggare senast 5 arbetsdagar innan schemaändring ska börja gälla.	Skolan kontaktar skolskjutshandläggare senast 5 arbetsdagar innan schemaändring ska börja gälla.
Eleven behöver inte längre åka taxi	Efter kontakt med skolan kontaktar vårdnadshavaren skolskjutshandläggaren senast 3 arbetsdagar innan avbokningen ska göras.	Efter kontakt med vårdnadshavare kontaktar skolan skolskjutshandläggaren senast 3 arbetsdagar innan avbokningen ska göras.

TILLFÄLLIGA ÄNDRINGAR	Vårdnadshavare	Skolan
Eleven blir sjuk hemma och kan inte åka till skolan	Vårdnadshavare ansvarar för att avboka taxiresan. Taxi avbokas i så god tid som möjligt, och helst minst en timme innan taxiresan.	
Eleven blir sjuk i skolan och ska ej åka med taxi hem		Skolan ansvarar för att avboka taxiresan efter kontakt med vårdnadshavaren. Taxi avbokas i så god tid som möjligt, och helst minst en timme innan taxiresan.