

Kommunstyrelsens arbetsutskott

KALLELSE/underrättelse till sammanträde

Ledamot som är förhindrad att delta
inkallar ersättare att tjänstgöra

Plats och tid Årholmen, 2022-05-11, klockan 08:15

Ledamöter

Catharina Bråkenhielm (S), ordförande
Britt-Marie Andrén-Karlsson (S)
Anders Arnell (M)
Lars Larsson (C)
Martin Reteike (MP)

Ersättare

Alexander Hutter (S)
Håkan Bengtsson (M)
Michael Relfsson (FO)
Veronica Almroth (L)
Rolf Sörvik (V)

Övriga

Henrik Lindh, kommundirektör
Emelie Werling Söderroos, kommunsekreterare

Utses att justera

Justeringens plats och tid Digital signering, måndag 16 maj klockan 15:00

	Ärende	Diarienummer	Föredragande
1.	Revidering av Allmänna lokala ordningsföreskrifter	KS/2020:687	Pia Jakobsson Hansson 08:20-08:35
2.	Antagande av Riktlinje - Tillgänglighet och service	KS/2022:837	Pia Jakobsson Hansson 08:35-08:50
3.	Information om sjuktal	KS/2022:444	Ann-Katrin Otinder 08:50-09:30
	Paus		09:30-09:50
4.	Rapport om Projektstatus för investeringsprojekt per 30 april 2022	KS/2022:847	Lars Hultberg, Carina Johansson 09:50-10:00
5.	Utredning av intraprenad för Strandgårdens kök	KS/2021:546	Carina Johansson, Lena Gardtman, Susanne Ekblad 10:00-10:30
6.	Information om helårsprognos april 2022 för Orust kommun	KS/2022:86	Susanne Ekblad 10:30-10:50
7.	Finansrapport april 2022	KS/2022:809	
8.	Information om delårsrapport april 2022 för sektor ledning och verksamhetsstöd	KS/2022:86	Henrik Lindh 10:50-11:00



Kommunstyrelsens arbetsutskott

	Ärende	Diarienummer	Föredragande
9.	Godkännande av Tolkförmedling Västs årsredovisning för år 2021 samt beviljande av ansvarsfrihet för direktionen	KS/2022:685	
10.	Kommundirektörens information	KS/2022:26	
11.	Utskottens information	KS/2022:27	
12.	Information från andra möten och sammanträden	KS/2022:28	
13.	Ordförandens information	KS/2022:29	

ORUST KOMMUN

Catharina Bråkenhielm (S) Emelie Werling Söderroos
Ordförande Sekreterare



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Revidering av Allmänna lokala ordningsföreskrifter, KS/2020:687

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att:

1. Införa paragraf om Fiskeförbud vid hamnområdet i Lyresund, enligt följande:

§24

Fiskeförbud

Fiske får inte ske inom följande område:

Färjeläget Lyrösund inom det område som framgår av kartbilaga 17.

Befintlig §24 döps om till §25.

2. Att fiskeförbudet träder i kraft 1 juli, eller så snart Länsstyrelsen godkänt förändringen av Allmänna lokala ordningsföreskrifter

Sammanfattning av ärendet

I Sverige finns lagar som gäller exempelvis trafik, miljö, ordning och säkerhet. De flesta kommuner har dessutom lokala regler, så kallade föreskrifter, som behövs för att upprätthålla ordning och säkerhet för kommunens invånare. Det är kommunfullmäktige som beslutar om lokala föreskrifter. Om man medvetet eller genom slarv bryter mot reglerna kan man polisanmälas och bli dömd att betala penningböter. De allmänna lokala ordningsföreskrifterna för Orust kommun reviderades senast i november 2021.

Trafikverket har i kommunikation med kommunen framställt en önskan om att införa fiskeförbud vid Lyresund. Man har under de senaste åren upplevt ökade ordningsproblem med personer som fiskar i området där färjan går. Förvaltningen föreslår därför att fiskeförbud införs inom området.

Utredning

Trafikverket har framfört att man under de senaste åren upplevt ökade problem med personer med hotfullt beteende som, i syfte att fiska makrill, kommer till ångbåtsbryggan som ligger ca 5 m från vaktstugan vid färjeläget för Annie 333 Lyr/Lyrön. Enligt redogörelse från färjans befälhavare kommer vanligtvis 2-3 bilar med 2-5 personer i varje bil vid 22.30 på kvällen och fiskar fram till ca 07.00 på morgonen. De samlas återkommande under perioden när makrillen går in under våren (vanligtvis i mitten av maj) tills när fisken under senhösten återvänder ut till djupvatten.

Antalet personer har ökat med åren, och så också det hotfulla beteendet. Det urineras, skrivs glåpord på personalens fordon och personhot förekommer.

Bryggans yta, vaktstugan och läget är inte dimensionerat för det stora antalet personer, varvid trängsel uppstår. Detta leder till att fiskarna söker sig till varje ledig plats – inklusive färjeläget och innanför bommen till färjan, där förbud råder att vistas. Detta sker trots tillsägelser och information om att personskador kan inträffa.



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Eftersom makrillen nappar extra bra där ljus speglas i vattnet, kastas drag mot fartyget och personal i och med att sken från färjans armatur lyser upp området.

Arbetsgivaren, Trafikverket, har vidtagit flera åtgärder i syfte att förbättra arbetsmiljön för sina anställda. För att minska attraktionen att kasta mot färjan har omstrukturering av färjans armatur skett. Vaktbolag hyrs in, som besöker läget en gång per natt. Området har, där det är möjligt, stängslats in, men av förklarliga skäl kan man inte göra så när det gäller landanläggningen mot färjan, där resande ska stiga av och på.

En dialog med kustbevakningen och polismyndigheten har ägt rum. Rådet från dessa är att tillse att reglera fiskeförbudet i kommunens allmänna lokala ordningsföreskrifter så att polisen får bättre förutsättningar att upprätthålla ordningen på platsen.

Bedömning

Trafikverket har vidtagit de åtgärder man kan begära i syfte att förbättra ordningen inom området.

Olägenheterna som Trafikverkets personal liksom resenärer på färjan Annie riskerar att uppleva på grund av fiskarnas beteende är inte acceptabla, varför förvaltningen rekommenderar en reglering av detta i de allmänna lokala ordningsföreskrifterna.

Tillägget som föreslås till befintliga allmänna lokala ordningsföreskrifter är:

§24

Fiskeförbud

Fiske får inte ske inom följande område:

Färjeläget Lyrösund inom det område som framgår av kartbilaga 17

Befintlig §24 döps om till §25.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-05-04

Beslutet skickas till

Länsstyrelsen

Andreas Sjögren, SU

Hanna Hagberg, Trafikverket



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Antagande av Riktlinje - Tillgänglighet och service, KS/2022:837

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att:
anta riktlinjer för tillgänglighet och service

Sammanfattning av ärendet

Orust kommun har under en längre tid visat på dåliga nyckeltal beträffande tillgänglighet och bemötande.

Under 2021 fattades beslut om att införa ett kontaktcenter under 2022. Detta är ett viktigt verktyg i arbetet för att förbättra tillgängligheten och servicen i kommunen. För att bli en kommun som erbjuder våra invånare och andra intressenter tillgänglighet och bemötande på högsta nivå krävs att även kommunens verksamheter i övrigt förbättrar sig inom dessa områden.

Detta dokument reglerar ramarna för hur kommunens medarbetare ska agera kring tillgänglighet och vilket förhållningssätt alla ska ha vid extern och intern kommunikation för att skapa goda serviceupplevelser. Det tydliggör också att principen En väg in ska gälla framöver, vilket bland annat innebär att ett telefonnummer och en e-postadress ska kommuniceras utåt.

Utredning

Nuläge

Kommunen har, inom ramen för SKR-projektet Kommunens kvalitet i korthet (KkiK), under flera år redovisat resultat långt under snittet gällande tillgänglighet och bemötande. I dessa mätningar avser tillgängligheten hur snabbt en kund får svar på frågor via telefoni och e-post. Det har också gjorts subjektiva bedömningar av hur bemötandet varit vid kontakt med kommunen, och även här har resultatet varit sämre än genomsnittskommunen.

Införandet av ett kontaktcenter pågår, med planerad öppning hösten -22. Kontaktcentret kommer att kunna hantera många av de vanligen förekommande inkommande, enklare ärendena till kommunen. Kontaktcenters öppettider kommer att vara mer generösa än de öppettider kommunhuset har idag, vilket redan där bidrar till ökad tillgänglighet.

I de fall frågor inkommer till kontaktcenter som kräver mer avancerad handläggning, kommer ärendet att hänvisas in i organisationen. Detta kräver att verksamheten är organiserad så att det i så stor utsträckning som möjligt finns någon som kan handlägga frågan. Kontaktcenter kommer att arbeta i ett kundtjänstsystem, som håller reda på vilka ärenden som skickas vidare in i organisationen, handläggningstider etc.

Bedömning

Riktlinjerna för tillgänglighet och service är ett stöd i arbetet för att utföra tjänster på ett ännu bättre sätt gentemot våra kunder.

Riktlinjerna tydliggör bland annat att vi ska finnas tillgängliga på tider, platser och via kanaler där invånare, besökare, företagare och andra vill möta oss. Vi ska därför bemanna och bevaka de olika kontaktvägarna utifrån efterfrågan. För att nå våra mål om en högre tillgänglighet är det avgörande att verksamheterna organiserar sig utifrån invånarnas behov. Det kan till exempel



Kommunstyrelsens arbetsutskott

handla om att mötesplanera under tider det ringer minst eller att skapa funktionsbrevlådor där flera hjälps åt att bevaka e-posten.

Riktlinjerna beskriver också att vår kommunikation ska kännetecknas av ett gott bemötande, inge förtroende, möjliggöra dialog och behandla varje individ efter dennes förutsättningar.

En väg in innebär att inkommande telefonsamtal, e-post, besök och andra kontaktvägar i första hand tas emot av kontaktcenter. Därför är det angeläget att organisationen snarast ser över vilka kontaktvägar vi kommunicerar utåt.

Vår webbplats är ett viktigt verktyg i kommunikationen med våra invånare. En uppdaterad och tillgänglig webbplats är det bästa verktyget för kunderna att få information. Parallellt med införandet av kontaktcenter pågår upphandlingen av en ny webbplats. Detta kommer att bidra till än bättre förutsättningar att möta kommunens kunder framöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-05-04

Beslutet skickas till

Sektorcheferna
Utvecklingschef
Utvecklargruppen



Datum
2022-05-04

8(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott



Datum
2022-05-04

9(20)

Kommunstyrelsens arbeidsutskott

Information om sjuktal, KS/2022:444



Datum
2022-05-04

10(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Rapport om Projektstatus för investeringsprojekt per 30 april 2022, KS/2022:847



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Utredning av intraprenad för Strandgårdens kök, KS/2021:546

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att:

Utifrån genomförd utredning ge förvaltningen i uppdrag att gå vidare med ett av följande alternativ:

Alternativ 1: Skapa förutsättningar för en egen intraprenad för Ellösområdet från 1 januari 2023 inom befintlig kost- och lokalvårdsorganisation.

Alternativ 2: Skapa förutsättningar för att införliva Strandgårdens produktionskök och lokalvården på Strandgården i befintlig intraprenad för Strandgårdens särskilda boende från 1 januari 2023.

Alternativ 3: Fortsätta utveckla kostverksamheten i samverkan med sektor omsorg inom befintlig kost- och lokalvårdsorganisation, det vill säga inte gå vidare med en intraprenadverksamhet.

Om kommunstyrelsen beslutar om alternativ 1 eller 2:

Ge förvaltningen i uppdrag att senast i samband med kommunstyrelsens beslut om detaljbudget för år 2023 återkomma med en intraprenadansökan och eventuella ekonomiska förutsättningar för att gå vidare med ett av intraprenadalternativen.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2021-12-15 att ge förvaltningen i uppdrag att utreda en införlivning av Strandgårdens kök i Strandgårdens särskilda boendes intraprenad. Utredning ska redovisas till kommunstyrelsens arbetsutskott senast maj 2022, för att sedan genomföras senast januari 2023.

En arbetsgrupp bestående av tjänstepersoner från sektor Omsorg, sektor Samhällsutveckling samt sektor Ledning och verksamhetsstöd/ekonomienheten har genomfört utredningen. Inom ramen för utredningen beskrivs dagens förutsättningar, styrdokument för intraprenad, ekonomistyrningsprinciper samt redovisning av genomförd omvärldsbevakning.

Kommunstyrelsen har beslutat om riktlinjer för intraprenad som driftsform. Senaste uppdateringen av riktlinjerna beslutades 2020-11-25 § 238 (KS/2020:1276). Sedan 1 januari 2022 bedrivs Strandgårdens särskilda boende som en intraprenad.

I samma byggnad som Strandgårdens särskilda äldreboende finns ett nyrenoverat tillagningskök med tillhörande restaurangdel där det finns möjlighet till servering. Utöver tillredningen av mat till det särskilda boendets 35 hyresgäster så ombesörjer köket även tillagningen av maten till skolverksamheten i Ellös och Tvet för 270 elever på förskolor och skola.

Att ha gemensamma kök för både skola och omsorg är redovisningsmässigt komplext. Kostkalkylen har under de senaste åren utvecklats för att få en mer korrekt fördelning framförallt mellan sektorerna omsorg och lärande, men också mellan förskola, fritids och skola. T.ex. har



Kommunstyrelsens arbetsutskott

ätandefrekvens förts in och ekonomienheten testar inför år 2023 att budgetera utifrån en viss livsmedelsbudget per portion för barn, elev och äldre.

Inom ramen för utredningen har en omvärldsbevakning genomförts där särskilda äldreboende Klövdal, Lilldal och Tubberöd i Tjörns kommun samt särskilda äldreboende Granliden och Gerdas gård i Göteborgsstad har studerats.

Bedömning

Införa en intraprenad för kostverksamheten kan genomföras på olika sätt. Ett alternativ är att införliva delar av bemanningen från Strandgårdens kök i intraprenaden för Strandgårdens SÄBO. I en sådan intraprenad bör matlagning för sektor lärande följa intraprenaden för SÄBO för att nå produktionseffektivitet. I denna modell kan även lokalvård för Strandgården ingå i intraprenaden. Ett annat alternativ är att skapa en fristående intraprenad för kost och lokalvårdsverksamheten i Ellös geografiska område. Detta är mer en form av intraprenad som följer beslutade riktlinjer där det står att intraprenaden behåller som huvudregel sin nuvarande organisatoriska placering och ingår i ledningsgruppen för densamma.

I båda alternativ behöver arbetsledning säkerställas för intraprenadformen.

Dagens ekonomistyrningsmodell behöver sannolikt utvecklas och eventuellt ändras vid införande av en intraprenad. Om Strandgårdens kök ska drivas som intraprenad rekommenderar ekonomienheten en fortsatt utredning och översyn av ekonomistyrningsmodellen med konsekvensbeskrivning. En intraprenad kan innebära att utvecklingen av kostkalkyl och portionspriser samt hur den följs upp på ett korrekt sätt snabbas på, vilket ses som positivt. Rekommendationen är vidare att en intraprenad inledningsvis startas upp som pilot inom nuvarande organisatoriska enhet och sektor samhällsutveckling för att sedan utvärdera förutsättningarna för en intraprenadform inom kostverksamheten och dess effekter på såväl kvalitet som ekonomin.

Enligt riktlinjer för intraprenad står vidare att initiativet till att driva en verksamhet som intraprenadform ska komma från verksamheten. När det gäller uppdraget att införliva Strandgårdens kök i Strandgårdens särskilda boendes intraprenad har förvaltningen genomfört en utredning som visar på förutsättningar och möjligheter att införa en intraprenad för Strandgårdens kök. Däremot har det inte genomförts några fördjupade diskussioner kring intresset från verksamheten att bedriva intraprenad.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-05-04

Utredning av att köket på Strandgården skall ingå i intraprenad daterad 2022-05-02

Beslutet skickas till

Sektor omsorg
Sektor lärande
Ekonomienheten
Sektor samhällsutveckling



Datum
2022-05-04

13(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Information om helårsprognos april 2022 för Orust kommun, KS/2022:86



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Finansrapport april 2022, KS/2022:809

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att:
Godkänna finansrapport april 2022.

Sammanfattning av ärendet

Kommunförvaltningens ekonomienhet har upprättat en finansrapport efter april månads utgång 2022 med avstämning mot finanspolicyn.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-05-04
Finansrapport april 2022 daterad 2022-05-03

Beslutet skickas till

Ekonomienheten



Kommunstyrelsens arbetsutskott

**Information om delårsrapport april 2022 för sektor ledning och verksamhetsstöd,
KS/2022:86**



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Godkännande av Tolkförmedling Västs årsredovisning för år 2021 samt beviljande av ansvarsfrihet för direktionen, KS/2022:685

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att:

1. Godkänna Tolkförmedling Västs årsredovisning för år 2021.
2. För Orust kommuns del bevilja direktionen ansvarsfrihet för år 2021.

Sammanfattning av ärendet

Tolkförmedling Väst har upprättat en årsredovisning för år 2021 och översänt till sina medlemmar.

Kommunfullmäktige i medlemskommunerna ska godkänna samt behandla frågan om ansvarsfrihet för direktionen avseende verksamhetsåret 2021.

Utredning

Tolkförmedling Västs resultat för räkenskapsår 2021 uppgår till 5 442 000. Det positiva resultatet anses bero på att fler tolkuppdrag genomförts än budgeterat, 341 000 genomförda uppdrag i relation till 325 000 budgeterade uppdrag. Även vissa administrativa kostnader låg under budget samt kostnader för resor, detta härleddes till att fler distanstolkningar utförts via digital plattform.

Även direktionsmöten har skett via distans, vilket även det bidrar till en minskad kostnad. De anställda har även de rest mindre, och några vakanta tjänster har lett till en mindre kostnad än budgeterat.

De kostnader som överstigit budget kan kopplas till lokalkostnader, där man har bestämt sig för att stänga ett kontor, och då bokat upp kostnad för hyra de månader som verksamheten inte kommer att nyttja lokalerna.

Kostnad för IT blev också högre än budgeterat, det beror bland annat på att fler tolkuppdrag skett än budgeterat, och att debitering från leverantören sker per utfört uppdrag. Det finns även några engångskostnader kopplade till byte av kommunikationslösningar samt kostnader för konsulttjänster.

Måluppfyllelsen för 2021 har varit god och balanskravet för 2021 är uppfyllt.

Bedömning

Revisorerna i Tolkförmedling Väst bedömer att direktionen har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt.

De tillstyrker att respektive fullmäktige beviljar ansvarsfrihet för direktionen. Förvaltningen bedömer därför att Orust kommun bör göra samma bedömning som revisorerna.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-05-04

Årsredovisning 2021 – Tolkförmedling Väst

Tolkförmedling Väst – Revisionsberättelse 2021

Tolkförmedling Väst – Granskning av årsredovisning 2021 PWC

Beslutet skickas till

Tolkförmedling Väst



Datum
2022-05-04

17(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Kommundirektörens information, KS/2022:26



Datum
2022-05-04

18(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Utskottens information, KS/2022:27



Datum
2022-05-04

19(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Information från andra möten och sammanträden, KS/2022:28



Datum
2022-05-04

20(20)

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Ordförandens information, KS/2022:29