

Servicemätning - Räddningstjänsten 2019

SYFTET MED MÄTNINGEN

Utvärdera om kunderna är nöjda med räddningstjänstens utbildningar i brand och säkerhet, att finna styrkor och svagheter samt identifiera förbättringsområden.

Vi utformar utbildningarna utifrån önskemål från respektive företagsledning.

MYCKET BRA HELHETSRESULTAT

Alla våra kunder är mycket nöjda med våra utbildningar vi anordnar. Vi når målvärdet på 90 % med god marginal.

BEMÖTANDE

Alla våra kunder som deltagit på våra utbildningar är nöjda med utbildarens bemötande.

Vi har anordnat 34 utbildningar under 2019.

Skolklasser, företag, föreningar, avdelningar inom kommunen.



Nöjdhet avseende

	2017	2018	2019
BEMÖTANDE I SAMBAND MED UTBILDNINGEN	100 %	97 %	100 %
UTBILDNINGEN SOM HELHET	100 %	97 %	100 %



Målvärde bemötande: 95 %

Målvärde helhet: 90 %

TYP AV MÄTNING

Enkät med två slutna och en öppen fråga.

MÅLGRUPP

Deltagare vid räddningstjänstens utbildningar i brand och säkerhet, samt hjärt- och lungräddning.

SVARFREKVENS

2019: 67 svar

2018: 67 svar

2017: 16 svar



Räddningstjänsten i Svanesund