

Äldreomsorg Vård och omsorg 2023



Sektor omsorg



Innehåll

Äldreomsorg och vård och omsorg	3
Rätt till bistånd	3
Trygghet och stöd	3
Avgifter	3
God man och förvaltare	3
Hemtjänst	3
Vår hjälp utgår från dina personliga behov	3
Personlig omvårdnad	3
Måltidsstöd	4
Mat- och varudistribution	4
Tvätt och klädvård	4
Städning	4
Promenader och social samvaro	4
Trygghetslarm	4
Avlösning	4
Ledsagning	4
Dagverksamhet	5
Egenvård	5
Hushållssysslor	5
Särskilt boende	5
Parboende	5
Korttidsboende	5
Växelvård	5
Biståndsbedömt trygghetsboende	6
Kommunal hälso- och sjukvård	6
Hälso- och sjukvårdsenheten	6
Rehabenheten	6
Övrig kommunal service	6
Bostadsanpassning	6
Särskild kollektivtrafik, färdtjänst	6
Anhörigstöd	6
Orust handräckning	7
Fixartjänst för seniorer	7
Organisationer och föreningar	7

2023-06-13

Orust kommun

kommun@orust.se

0304-33 40 00



Kommunala Pensionärsrådet (KPR)	7
Kommunala Handikapprådet (KHR)	7
Klagomål och synpunkter	7
Lagstiftning	8
Sekretess	8
Anmälningsskyldighet	8
Lex Sarah, Socialtjänstlagen	8
Dataskyddsförordningen/GDPR	8
Kontaktuppgifter	9
Via kommunens växel får du kontakt med oss, telefon 0304-33 40 00	9
Biståndsenheten	9
Hemtjänstdistrikt	9
Särskilda boenden	9
Korttidsboende	9
Hemsjukvård	9
Rehabenhet	9
Taxor och avgifter 2023	10
Hemtjänstavgift	10
Trygghetslarm	10
Hemsjukvård	10
Dagverksamhet för personer med demenssjukdom	10
Korttidsboende/Växelvård	10
Avgift i Särskilt boende	10
Reducering av avgift och jämkning av hyra	10
Fastställt förbehållsbelopp	10
Tudelning	11



Äldreomsorg och vård och omsorg

Rätt till bistånd

Du har möjlighet att ansöka om bistånd enligt socialtjänstlagen. När en ansökan kommer in, utreder en biståndshandläggare vilka behov av service, omsorg eller boende du har.

Om biståndshandläggaren kommer fram till att det finns ett behov, som inte kan tillgodoses på annat sätt, beviljar biståndshandläggaren bistånd enligt socialtjänstlagen.

Biståndshandläggaren kan avslå en ansökan. Är du missnöjd med beslutet kan det alltid överklagas till Förvaltningsrätten.

Trygghet och stöd

Orust kommuns målsättning är att du ska känna trygghet och delaktighet med den vård och omsorg som ges. Insatserna ska vara flexibla, individuellt anpassade och bygga på en helhetssyn. Insatserna i verksamheten är grundade på respekt för ditt självbestämmande och integritet och är utformade så att dina egna resurser tas tillvara och utvecklas.

All personal inom äldreomsorg och vård och omsorg arbetar på ett före-byggande och rehabiliterande sätt.

Avgifter

Avgift för service, omsorg eller boende tas ut enligt fastställd taxa. Även avgiftsbeslutet kan överklagas till Förvaltningsrätten.

God man och förvaltare

Om du inte längre själv kan sköta din ekonomi kan du få hjälp med att ansöka om legal ställföreträdare.

Hemtjänst

Vår hjälp utgår från dina personliga behov

Genom stöd från hemtjänsten kan dina behov tillgodoses, så att du kan bo kvar i ditt hus eller lägenhet så länge som möjligt. Rätt till hemtjänst avgörs inte av din ålder utan utgår ifrån dina behov. Principen är hjälp till självhjälp. Att vara aktiv och att arbeta tillsammans med hemtjänstpersonal i de sysslor du fortfarande klarar av främjar hälsa och välbefinnande.

Stöd i hemmet kan ges som personlig omvårdnad och serviceinsatser. Serviceinsatser är praktisk hjälp med hushållets skötsel. Omvårdnadsinsatser ska tillgodose dina grundläggande behov, både praktiska och sociala. Om du beviljas hemtjänst behöver du tillse att ytterbelysning fungerar och att snöröjning/sandning utförs vintertid, så personalen kan komma fram och du kan få din hjälp.

Efter ansökan och beslut av biståndshandläggare kan du få hjälp i din dagliga livsföring med:

Personlig omvårdnad

Du kan exempelvis ansöka om stöd och hjälp med på- och avklädning, personlig hygien såsom hårvård, dusch och vid toalettbesök samt hjälp vid förflyttningar.

Om tekniska hjälpmedel behövs för att kunna ge omvårdnad kan du behöva ombesörja viss ommöblering.



Måltidsstöd

Du kan ansöka om stöd och hjälp med att förbereda, värma eller laga frukost, mellanmål, middag och kvällsmat. Exempel på stöd och hjälp vid måltid är sällskap under hela eller delar av måltiden för att stimulera lusten att äta.

Mat- och varudistribution

Du kan ansöka om stöd och hjälp med hemleverans av färdiga maträtter, inköp av dagligvaror och apoteksvaror eller hjälp med enklare ärenden, i normalfallet en gång per vecka.

Inköpen av dagligvaror genomförs tillsammans med kommunens personal i ditt hem via en webbsida. Varorna levereras sedan av livsmedelsaffären hem till din bostad. Livsmedelsaffären som erbjuds är den som kommunen för närvarande har avtal med.

Tvätt och klädvård

Du kan ansöka om stöd och hjälp med tvätt och viss klädvård. Strykning av enstaka plagg kan vid behov ingå. Bistånd beviljas normalt med hjälp varannan vecka, men kan variera utifrån särskilda behov.

Städning

Du kan ansöka om stöd och hjälp med städning, då ingår att damma, dammsuga och våttorka, normalt var tredje vecka och omfattar två rum och kök, hall och badrum, utifrån ditt behov. Fungerande städredskap, dammsugare, ställbart moppstativ, trasor och rengöringsmedel, tillhandahålls av dig. Fönsterputs ingår inte i städ och får ansökas om separat.

Promenader och social samvaro

Du kan ansöka om stöd och hjälp med att komma ut på promenad eller utevistelse samt social samvaro. Denna aktivering beviljas normalt en gång per vecka.

Trygghetslarm

Du kan ansöka om trygghetslarm för att du ska känna trygghet i din bostad. Då kan du kalla på hjälp under dygnets alla timmar. När du trycker på din larmknapp går det signaler till en larmcentral, som tar kontakt med dig och om så behövs kommer personal som kan hjälpa dig. Du behöver inte ha hemtelefon eller wifi för att använda trygghetslarm. I samband med installation av larm installeras ett nyckelfritt lås och du behöver tillse att hemtjänsten får en nyckel till ditt vanliga lås. Larmet är personligt.

Om du är bofast på en ö utan fast förbindelse med Orust beviljas trygghetslarm med inskränkningen att hemtjänstpersonal endast kan åka på larm enligt tidtabell för ordinarie färjetrafik.

Avlösning

Du som vårdar en anhörig kan ansöka om avlösning i hemmet. De första 12 timmarna per månad är avgiftsfria.

Ledsagning

Du kan ansöka om stöd och hjälp med ledsagning i samband med aktivitet.



Dagverksamhet

Du som har en demenssjukdom och är i behov av regelbundna aktiviteter och stimulans. Dagverksamheten ger möjlighet till social samvaro genom bland annat måltider och andra aktiviteter.

Egenvård

Du kan ansöka om stöd och hjälp med hälso- och sjukvårdsinsatser inom vad som räknas som egenvård. Som egenvård räknas de uppgifter som ansvarig läkare normalt lämnar till patient eller anhörig att sköta om. Vid ansökan om bistånd med egenvård ska intyg från legitimerad personal lämnas med.

Hushållssysslor

Du kan ansöka om stöd och hjälp med hushållssysslor som exempelvis diskning, bäddning, bädda rent, undan- och avplockning, blom-vattning, sophantering och att hämta in post.

Särskilt boende

När du inte längre kan bo kvar i ditt eget hem med hjälp från hemtjänsten, utan behöver trygghet, vård och omsorg, dygnet runt, kan du ansöka om särskilt boende.

För att få en lägenhet i särskilt boende gör du en ansökan till bistånds-handläggare som bedömer ditt behov och fattar beslut. Beviljas du särskilt boende får du ett erbjudande om bostad i något av de särskilda boenden som finns i kommunen.

Särskilda boenden finns på orterna Ellös, Henån och Svanesund. Du får ett hyreskontrakt för din bostad och möblerar själv din lägenhet. Samtliga särskilda boenden i kommunen har personal dygnet runt.

För dig med demenssjukdom och där läkare har fastställt diagnosen, finns särskilda enheter i särskilda boenden. Personalen har specifik kompetens kring de behov som följer av demenssjukdom.

Parboende

Om du beviljats bostad i särskilt boende och vill flytta tillsammans med din make eller maka som inte har vårdbehov, kan i enlighet med parbogarantin, boende erbjudas i lägenhet för parboende. Regler för avgifter i särskilda boenden gäller för båda makarna.

Korttidsboende

När du tillfälligt behöver mer hjälp och stöd än vad som ingår i hem-tjänsten kan du ansöka om korttids-vistelse vid kommunens korttids-boende för exempelvis återhämtning efter en sjukhusvistelse, avlösning, växelvård, boendeutredning eller vid vård i livets slut. Korttidsboende finns på Ängsviken i Henån.

Växelvård

Växelvård innebär, att du växelvis vistas i din egen bostad och växelvis i kommunens korttidsboende för att ge anhörig avlösning och möjlighet till återhämtning. Vanligtvis beviljas växelvård i två veckors intervall.



Biståndsbedömt trygghetsboende

Biståndsbedömt trygghetsboende är avsett för dig vars omvårdnadsbehov understiger heldygnsvård. Skillnaden mellan ordinärt boende och biståndsbedömt trygghetsboende är att du får möjlighet att komma till ett boende där du bland annat kan ta del av gemensamma måltider och aktiviteter. Den här boendeformen kan hjälpa dig att bryta oönskad isolering och öka din känsla av trygghet.

Kommunal hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvårdsenheten

Kommunal hemsjukvård är ett samlingsnamn för all hälso- och sjukvård där kommunen har ansvaret.

I Hälso-och sjukvårdsenheten ingår Sjuksköterskeheten och Rehabenheten. Du kan få hemsjukvård i hemmet enligt särskilt regelverk. Inom särskilda boenden ingår insatser från sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut.

För dig, som har kommunal hemsjukvård finns sjuksköterskor tillgängliga dygnet runt som utför insatser enligt läkarordination. Fysioterapeuter och arbetsterapeuter finns tillgängliga dagtid måndag-fredag.

Hemsjukvården samarbetar med primärvård, sjukhus, hemtjänst med flera. Primärvård och sjukhus ansvarar för läkarinsatser. Insatser från Hemsjukvården kan ibland utföras av omvårdnadspersonal, som då fått instruktion eller en delegering av legitimerad personal.

Rehabenheten

Om du har kommunal hemsjukvård och är i behov av hjälpmedel i din ordinarie bostad eller i särskilt boende utreds detta vid Rehabenheten. Exempel på hjälpmedel kan vara griptång, toalettstolsförhöjning, duschstol, rollator.

Övrig kommunal service

Bostadsanpassning

Om du på grund av funktions-nedsättning behöver en anpassning av din bostad för att kunna bo kvar hemma kan du ansöka om bostads-anpassningsbidrag. Bostadsanpassningshandläggare tar beslut om bostadsanpassningsbidrag.

Särskild kollektivtrafik, färdtjänst

Rätt till färdtjänst har den som är folkbokförd i Orust kommun och som har en funktionsnedsättning, som inte endast är tillfällig och som har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att färdas med allmänna kommunikationer. Du ansöker om färdtjänst genom färdtjänsthandläggare i Orust kommun. Ska du göra en resa utanför kommunen kan du ansöka om riksfärdtjänst. Vid frågor om sjukresor kontakta Västra Götalandsregionens sjukresokontor.

Anhörigstöd

Den som vårdar en anhörig har rätt till stöd. Du kan kontakta kommunens anhörigkonsulent för information om stöd som finns att få.

2023-06-13

Orust kommun

kommun@orust.se

0304-33 40 00



Du som vårdar en anhörig kan ansöka om stöd och hjälp genom avlösning i hemmet. Avlösning upp till 12 timmar per månad är avgiftsfritt.

Du som vårdar en anhörig kan ansöka om korttidsvistelse för din make, maka eller närstående. Ansökan görs hos biståndshandläggare.

Orust handräckning

En frivilligorganisation som förmedlar kontakt mellan den som känner sig ensam eller vill ha hjälp till olika aktiviteter. Det är personer som vill ge av sin tid för att hjälpa och glädja en medmänniska. Kontakta kommunens anhörigkonsulent för mer information.

Fixartjänst för seniorer

Fixartjänst för dig som är 67 år eller äldre. Du kan få hjälp med enklare saker för att öka tryggheten i ditt hem.

Fixartjänst hjälper till med enklare vardagssysslor inomhus som kräver stege eller stol. Det kan till exempel vara att sätta upp eller ta ner gardiner, byta glödlampor eller proppar.

Fixartjänst hjälper inte till med arbetsuppgifter som kräver fackman eller som hemtjänsten utför. Fixartjänsten är avgiftsfri men du betalar för material som kan behövas.

Tjänsten är en del av Orust kommuns säkerhetsarbete för att förebygga fall- och halkolyckor i hemmet. Kontakta Fixartjänst vid Arbetsmarknads-enheten för mer information.

Organisationer och föreningar

Kommunala Pensionärsrådet (KPR)

Kommunala pensionärsrådet (KPR) är ett organ för samråd och information. Där ingår ledamöter från pensionärsorganisationer: Pensionärernas Riksorganisation (Stala PRO, Henåns PRO, Morlanda PRO), Sveriges Pensionärsförbund, SPF, Orustpensionärerna samt politiker och tjänstemän. Du får kontakt med pensionärsrådet genom din pensionärsorganisation.

Kommunala Handikapprådet (KHR)

Genom det kommunala handikapprådet (KHR) samverkar kommunen även med ett antal intresseorganisationer som till exempel FUB, SRF, HSO m fl. Du får kontakt med det kommunala handikapprådet genom din intresseorganisation.

Klagomål och synpunkter

Klagomål och synpunkter kan lämnas både muntligt och skriftligt. Vänd dig gärna till personalen eller chef för verksamheten.

Du kan lämna klagomål och synpunkter direkt via e-tjänst på kommunens webbplats eller använda dig av en blankett, som finns att hämta på kommunens webbplats www.orust.se alternativt skicka e-post till registratoromsorg@orust.se

Klagomål och synpunkter dokumenteras. När ditt ärende är utrett får du besked om vilka åtgärder som kommer att vidtas.



Lagstiftning

Sekretess

För all personal som arbetar inom Äldreomsorg och Vård och omsorg gäller sekretess. Det innebär, att de inte får tala om för någon utomstående vad du har berättat i förtroende eller annat som de fått reda på när de arbetat tillsammans med dig, om du inte lämnat ditt samtycke.

Sekretess gäller också mellan myndigheter.

Anmälningsskyldighet

Lex Maria, Hälso- och sjukvårdslagen: Allvarliga skador, sjukdomar och tillbud som inträffar i hälso- och sjukvården rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Lex Sarah, Socialtjänstlagen

Alla anställda har skyldighet att rapportera risk för missförhållanden och missförhållanden inom verksamheterna.

Dataskyddsförordningen/GDPR

Personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen.



Kontaktuppgifter

Via kommunens växel får du kontakt med oss, telefon 0304-33 40 00

Biståndsenheten

Biståndshandläggare har telefontid varje vardag klockan 08:30-09:30.

Hemtjänstdistrikt

Distrikt 1, Morlanda, Flatön, Gullholmen

Distrikt 2, Röra

Distrikt 3, Svanesund

Distrikt 4, Tvet-Varekil

Distrikt 5, Torp, Myckleby

Särskilda boenden

Kaprifolgården, demensboende, Henån

Gullvivan, demensboende, Henån

Ängsviken, äldre- och demensboende, Henån

Fyrklövern, äldre- och demensboende, Svanesund

Strandgården, äldre- och demensboende, Ellös

Korttidsboende

Korttidsboende, Ängsviken, Henån

Hemsjukvård

Sjuksköterska tillgänglig för personer inskrivna i den kommunala hemsjukvården.

Rehabenhet

Nås säkrast klockan 08:00-09:00. Vid Rehabenheten finns fysioterapeut och arbetsterapeut för dig som är inskriven i den kommunala hemsjukvården. Övriga personer hänvisas till primärvården.

Avgiftshandläggare 0304-33 43 04

Anhörigstöd - Anhörigkonsulent 0304-33 41 19

Fixartjänst, Arbetsmarknadsenheten
Måndag till torsdag klockan 09:00-14:00 0304-33 44 04

Färdtjänsthandläggare 0304-33 41 38

Bostadsanpassning/handläggare 0304-33 42 36



Taxor och avgifter 2023

Hemtjänstavgift

Avgiftsgrund är antalet besök per månad och avgift tas ut i nivåerna 1-5.

Nivå 1	1-2 besök/månad	0 - 825 kronor/månad
Nivå 2	3-7 besök/månad	0 – 1 297 kronor/månad
Nivå 3	8-11 besök/månad	0 – 1 769 kronor/månad
Nivå 4	12-20 besök/månad	0 – 2 123 kronor/månad
Nivå 5	21 eller fler besök/månad	0 – 2 359 kronor/månad

Trygghetslarm

Avgift för trygghetslarm i ordinärt boende är 300 kronor per månad. Avgiften ingår i maxtaxan.

Hemsjukvård

Avgift för hemsjukvård är 300 kronor per månad. Avgiften ingår i maxtaxan.

Dagverksamhet för personer med demenssjukdom

Lunch 69 kronor

Dagvårdsresa 815 kr/månad

Följer kollektivtrafikens taxor.

Enstaka resor 42 kr per resa dock högst 815 kr.

Korttidsboende/Växelvård

Kost: 140 kronor per dygn. Vård- och omsorgsavgift: 78 kronor per dygn.

Avgift i Särskilt boende

Avgiften delas i tre delar.

- Vård- och omsorgsavgift för särskilt boende är 0 - 2 359 kronor per månad.
- Avgift för mat är 4 200 kronor per månad.
- Hyra För lägenhet i särskilt boende betalar du en hyra. Hyrans storlek varierar beroende på lägenhetens storlek och utförande.

Reducering av avgift och jämkning av hyra

Möjlighet till reduktion av avgift vid tillfällig frånvaro finns. Du har även möjlighet att ansöka om jämkning för dubbelt boende av den lägsta hyran under längst 3 månader, vilket innebär ett förhöjt förbehållsbelopp så att avgiften för omvårdnad kan tas bort under dessa tre månader.

Fastställt förbehållsbelopp

Förbehållsbeloppet är den lägsta summa du ska ha kvar att disponera för dina personliga utgifter, såsom mat, kläder, medicin, läkarbesök, tidningar, TV, försäkringar m.m. Under 2023 är beloppet 6 470 kronor per månad för ensamstående och 5 278 kronor per månad och person för makar och sambor.



Tudelning

Vid avgiftsberäkning för makar läggs makarnas inkomster ihop och fördelas lika.