

# Servicemätning - Bibliotek 2018



- Henåns bibliotek
- Svanesunds bibliotek
- Ellös bibliotek
- Varekils bibliotek
- Gullholmens utlåningsstation

**Typ av mätning**  
Enkät, 12 Frågor

**Målgrupp**  
Besökande

**Antal svarande**  
255



## Bemötande

94 % av våra kunder är nöjda med vårt bemötande. Det är en försämring med fyra procentenheter jämfört med 2016.

Målvärde 100 %

## Helhetsresultat

94 % av våra kunder är nöjda med biblioteken, som helhet. Det är en försämring med tre procentenheter jämfört med 2016.

Målvärde 90 %

<i>Nöjdhet avseende:</i>	2012	2016	2018
Öppettider	71 %	93 %	86 %
Trivsamt miljö	89 %	98 %	86 %
Lätt att hitta det jag söker	82 %	99 %	90 %
Programverksamheten	72 %	86 %	80 %
Utbudet av böcker, film m.m.	78 %	93 %	89 %
Bibliotekets Facebooksida	10 %	81%	77 %
Personalens kompetens	93 %	98 %	94 %

## Författarnas Bästa Bibliotek 2018

Kultur i Väst och Författarcentrum Väst har i år utsett Orusts, Tjörns och Öckerös bibliotek till författarnas bästa bibliotek 2018 för att de tre biblioteken genom ett kreativt samarbete lyckats boka intressanta författarbesök.