



## Har du klagomål eller synpunkter?

Berätta det för oss! Klagomål och synpunkter är en viktig del i kvalitetsarbetet inom våra verksamheter. Vårt mål är att lösa de problem som uppstår och att ständigt förbättras.

## Vem ska du vända dig till?

Klagomål och synpunkter kan lämnas både muntligt och skriftligt. Vänd dig gärna till personalen eller chefen för verksamheten. Du kan också använda dig av denna blankett.

- Lämna blanketten till den enhet det gäller
- Skicka blanketten till Orust kommun, Sektor omsorg, 473 80 HENÅN
- Lämna klagomål och synpunkter direkt via e-tjänst på kommunens webbsida [www.orust.se](http://www.orust.se)
- Skicka e-post till [omsorg@orust.se](mailto:omsorg@orust.se)

## Så här tar vi hand om dina synpunkter

- Alla klagomål och synpunkter registreras i diariet
- Ärendet skickas sedan till den som ansvarar för frågan
- Senast inom fem arbetsdagar får du besked om vem som ansvarar för att ditt ärende behandlas
- Inom fyra veckor får du återkoppling/besked om hur ditt ärende har utretts

**Tack för att du hjälper oss att förbättra vår verksamhet!**

## Säg vad du tycker

Vilken verksamhet vill du lämna klagomål och synpunkter till?

- Stöd och omsorg (Funktionshinder/LSS)
- Äldreomsorg, Hemtjänst
- Hälso- och sjukvård (Hemsjukvård)
- Individ- och familjeomsorg

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnummer och ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

e-post: \_\_\_\_\_

Hur vill du att vi återkopplar till dig? Välj ett av följande alternativ.

- Telefon    Brev    e-post    Ingen återkoppling

Du kan även framföra dina klagomål och synpunkter anonymt, men ansvarig chef har då ingen möjlighet att berätta hur ditt ärende har följts upp. De personuppgifter du lämnar här behandlas i enlighet med bestämmelserna i Personuppgiftslagen (PUL).